

CONSEJO RECTOR

NIF: V2147862Y

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN

Por iniciativa del Consejo Rector, se publicó en la página web de la EUC una encuesta de opinión con el fin de conocer de primera mano las demandas y necesidades de los residentes.

La pregunta que se lanzaba era: ***¿Qué tres necesidades más importantes se deben atender en Costa Esuri?*** Además, se incluía un apartado para realizar comentarios.

La encuesta estuvo abierta desde el 5 de julio hasta el 19 de agosto de 2024, mediante un formulario en Google. Se incluye como Anexo I la encuesta tal y como se mostraba.

Agradecemos a todos los participantes su tiempo y disposición para hacernos llegar sus necesidades y priorizarlas.

### DETALLE DE LAS RESPUESTAS

En el Anexo II se incluye un cuadro resumen con todas las preguntas, respuestas y comentarios. De todo ello, se destacan los siguientes datos.

Se han recibido **53 respuestas válidas globales**, y **27 comentarios**. Así, pues, teniendo en cuenta que cada respuesta podría contener hasta tres necesidades priorizadas y un comentario, se han obtenido un total de **186 contestaciones**.

Respecto a las **necesidades** para Costa Esuri, se recibieron **159 contestaciones**, es decir, 53 por cada necesidad. La priorización de las necesidades ha sido:

- La **primera necesidad** con más respuestas (11) se relacionaba con la mejora e incremento del transporte público, así como la construcción de un carril bici.
- Como **segunda necesidad** con más respuestas (15) sugería el aumento de lugares de ocio, restauración y zonas deportivas.
- La **tercera necesidad** con más respuestas (11) versaba sobre la ejecución de obras pendientes por parte del Ayuntamiento de Ayamonte con cargo a los avales.

Totalizando las respuestas relativas a las **necesidades** de la urbanización (159), las **tres que con más frecuencia se han repetido** fueron:

NECESIDAD	RESPUESTAS	%
Zonas comerciales / ocio / pistas deportivas	30	18,87%
Mejoras en la carretera de acceso, asfaltado e iluminación	21	13,21%
Mejora e incremento del transporte público / carril bici	17	10,69%

En cuanto a los **comentarios** recibidos, 27 en total, una tercera parte se refirieron a la necesidad de mejora en la gestión de cuotas e impuestos, y otra tercera parte coinciden con las tres necesidades con más respuestas obtenidas, indicadas en la anterior tabla.

Ahora bien, teniendo en cuenta tanto las respuestas obtenidas sobre las necesidades, como sobre los comentarios, los asuntos que han obtenido **más de un 15% de las respuestas** han sido:

NECESIDADES	%	COMPETENCIA
Zonas comerciales / ocio / zonas deportivas	60,38 %	Ayuntamiento / Particulares
Mejoras en carretera de acceso, asfaltado e iluminación	47,17 %	Ayuntamiento
Mejora e incremento del transporte público / carril bici	37,74 %	Ayuntamiento
Mejora de la gestión de cobros EUC / impuestos	33,96 %	EUC / Ayuntamiento
Centro médico	32,08 %	Junta de Andalucía
Ejecución de obras pendiente por el Ayuntamiento con cargo a los avales	22,64 %	Ayuntamiento
Seguridad / vigilancia	22,64 %	Ayuntamiento / Estado
Reparación de aceras	15,09 %	EUC / Ayuntamiento
Presión al Ayuntamiento	15,09 %	EUC

Es de destacar que de las nueve necesidades indicadas, la gran mayoría son **competencia** de organismos ajenos a la EUC Costa Esuri, principalmente el Ayuntamiento de Ayamonte. Lo mismo sucede con el resto de necesidades indicadas por los encuestados, las cuales se pueden consultar en el Anexo II.

### **PRÓXIMAS ACTUACIONES POR PARTE DEL CONSEJO RECTOR DE LA EUC**

A la vista de las respuestas obtenidas y de las necesidades priorizadas por los propietarios, **se trasladará al Ayuntamiento de Ayamonte** aquellas que le corresponden competencialmente, tales como las referidas a las mejoras en los viales, transporte público, gestión de cobros, ejecución de avales, y seguridad.

La posible instalación de un centro médico correspondería, en principio, a la Junta de Andalucía; no obstante, se dará conocimiento al Ayuntamiento a fin de que lo traslade a la Consejería de Salud y Consumo.

Sin embargo, **corresponden a la EUC** la reparación de las aceras, y ejercer la presión necesaria ante el Consistorio a fin de que se tengan en cuenta estas demandas y sean solventadas cuanto antes. Nos dedicaremos con todo el esfuerzo a ello.

## **ANEXO I ENCUESTA EN FORMULARIO**

***La EUC Costa Esuri quiere conocer vuestra opinión / The EUC Costa Esuri would like to hear your feedback***

El Consejo Rector de la EUC Costa Esuri está actualizando la página web para introducir un área privada del propietario y unos formularios de contacto con el fin de mejorar la comunicación e información entre el Consejo Rector y los propietarios.

Mientras tanto, lanzamos esta encuesta de opinión. Es fundamental conocer de primera mano las demandas y necesidades de todos los que residimos en la urbanización.

La pregunta es: ***¿Qué tres necesidades más importantes se deben atender en Costa Esuri?***

La encuesta es **anónima**. Todas las respuestas se valorarán adecuadamente, y en el caso de que no sean competencia de la EUC se trasladarán al organismo oportuno.

El formulario estará abierto durante todo el mes de julio (ampliado hasta agosto). Gracias por colaborar.

The Governing Board of the EUC Costa Esuri is updating the website to introduce a privateowner's area and contact forms in order to improve communication and information between the Governing Board and the owners.

In the meantime, we are launching this opinion survey. It is essential to know first hand the demands and needs of all of us who live in the urbanisation.

The question is: **What are the three most important needs to be addressed in Costa Esuri?**

The survey is **anonymous**. All responses will be evaluated and if they do not fall within the competence of the EUC they will be passed on to the appropriate body.

The form will be open throughout the month of July (extended until August)

Thanks for collaborating.

Primera necesidad / First need

Segunda necesidad / Second need

Tercera necesidad / Third need

¿Quieres añadir algún comentario? / Do you want to add any comments?

**ANEXO II TABLA RESUMEN RESPUESTAS OBTENIDAS**

NECESIDAD	1ª NECESIDAD	2ª NECESIDAD	3ª NECESIDAD	TOTAL NECESIDADES	COMENTARIOS	TOTAL	%	COMPETENCIA
Zonas comerciales / ocio / zonas deportivas	6	15	9	30	2	32	60,38	Ayuntamiento / Particulares
Mejoras en carretera de acceso, asfaltado el iluminación	5	8	8	21	4	25	47,17	Ayuntamiento
Mejora e incremento del transporte público / carril bici	11	4	2	17	3	20	37,74	Ayuntamiento
Mejora de la gestión de cobros EUC / impuestos	4	1	4	9	9	18	33,96	EUC/Ayuntamiento
Centro médico	5	7	4	16	1	17	32,08	Junta de Andalucía
Ejecución de obras por parte del Ayuntamiento con cargo a los avales	1	0	11	12	0	12	22,64	Ayuntamiento
Seguridad / vigilancia	3	2	5	10	2	12	22,64	Ayuntamiento / Estado
Reparación de aceras	3	5	0	8	0	8	15,09	EUC/Ayuntamiento
Presión al Ayuntamiento	2	2	1	5	3	8	15,09	EUC
Incremento y mejora recogida basuras	3	0	3	6	0	6	11,32	Ayuntamiento / Diputación
Recepción de Costa Esuri por el Ayuntamiento	4	1	1	6	0	6	11,32	Ayuntamiento
Mejora del tráfico en Centro Comercial Las Lomas	1	3	1	5	0	5	9,43	Ayuntamiento
Uso edificios abandonados	1	1	1	3	1	4	7,55	Particulares
Colegios	2	0	0	2	1	3	5,66	Ayuntamiento. / Junta Andalucía
Limpieza	0	2	1	3	0	3	5,66	EUC
Regulación alquileres vacacionales	0	0	2	2	1	3	5,66	Junta de Andalucía
Instalación de fibra	1	1	0	2	0	2	3,77	Particulares
Depuradora	1	1	0	2	0	2	3,77	Ayuntamiento
<b>Encuestas recibidas</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>159</b>	<b>27</b>	<b>186</b>		